

DANS CE NUMÉRO

Chronique Entreprise en santé	page 2
Chronique École de l'excellence	page 2
Fondation du CJL	page 3
Le Maroc : un rêve devenu réalité	page 3
Les télétravailleurs et « télémanagers » au CJL : tous en action!	page 4
Chronique du CCPAS	page 4
Réceptionniste : un travail de chef d'orchestre	page 5
Journée professionnelle conjointe CCPAS - Conseil multi	page 5
Un élan pour voir grand	page 6
Semaine de la confidentialité	page 6
Semaine des centres jeunesse du Québec	page 7
Le CJL souligne l'événement avec son personnel	page 7
Un atelier animé par le comédien Réal Bossé	page 8
Un montant de 9 712 \$ récolté cette année	page 8
Une retraite bien méritée pour Jacqueline Provost	page 9
Formulaire : La reconnaissance, ça se vit au quotidien	page 10

Mot de la direction générale JOYEUSES FÊTES



À l'aube de la nouvelle année, je désire souligner la formidable contribution de tout le personnel au sein du Centre jeunesse des Laurentides.

Je suis particulièrement fière de constater l'engagement continu dont vous faites preuve, dans un contexte où les tâches et les projets s'avèrent nombreux, mais combien essentiels pour assurer notre mission et le bien-être de notre clientèle.

Je désire également remercier tous ceux et celles qui ont répondu au sondage en lien avec la démarche de révision du plan d'organisation du CJL. Vous avez été plus de 300 personnes à y participer.

Sachez que j'ai pris connaissance de chacun des commentaires qui ont été transmis dans le cadre de cette consultation et que ces derniers influenceront la réflexion amorcée.

Enfin, à l'approche du temps des fêtes, je désire vous offrir mes meilleurs vœux de bonheur, de santé et de paix. Profitez pleinement de ce moment de réjouissance avec vos proches et que la nouvelle année puisse combler tous vos souhaits.

France Trépanier
Directrice générale

Production
Centre jeunesse des Laurentides
DDOPP - Communications

Responsable du projet
Mario Cianci

Chargée de projet et mise en page
Isabelle Dugré

Collaborateurs
Renée Lachance
Yves Deschamps
Louise Leduc
Christine Breton
Louise Canuel
Anne Paquette

Nathalie Leblanc
Mélanie Provost
Brigitte Boisclair



Chronique Entreprise en santé au CJL **Le Comité de santé et mieux-être (CSME)**

Tel que nous vous en avons informé dans l'édition précédente, la collecte de données s'est poursuivie cet automne. Ainsi, dans le but d'approfondir les résultats issus du sondage, 13 groupes de discussion ont été constitués au sein de l'ensemble du personnel du CJL, pour un total de 101 participants. Leurs travaux se sont déroulés du 29 août au 1^{er} octobre 2013.

Chaque groupe de discussion a rassemblé un minimum de six personnes et un maximum de douze.

Les comptes rendus produits à la suite des discussions ont été dépersonnalisés et ce, afin d'assurer la confidentialité des participants et des informations échangées.

Les résultats obtenus dans le cadre des groupes de discussion et suite au sondage, ont permis au Comité de santé et de mieux-être (CSME) de débiter ses travaux en vue de dresser un plan d'action, dont le déploiement est prévu dès 2014. Le comité s'est rencontré à deux reprises cet automne et poursuivra sa démarche en janvier prochain.

Pour obtenir les détails relativement à ce projet d'envergure, nous vous invitons à visiter la rubrique *Entreprise en santé*, disponible dans le portail intranet.



Chronique de l'École de l'excellence

Le CJL participe au lancement d'un guide sur la gestion du savoir dans le réseau de la santé et des services sociaux et à la présentation d'un dépliant

Le 23 octobre dernier a eu lieu le lancement d'un guide sur la gestion du savoir dans le réseau de la santé et des services sociaux.

L'activité visait à promouvoir la gestion du savoir et à inciter les organisations à adopter des pratiques probantes. Elle relevait d'un comité des responsables de la formation de la région des Laurentides, dont fait partie le CJL. L'activité s'est déroulée au centre culturel communautaire Thérèse de Blainville, en présence d'une centaine de partenaires et des Agences de Laval et des Laurentides.

À cette occasion, l'ouvrage intitulé *Développement de la gestion du savoir : guide d'accompagnement*, était officiellement lancé. Son auteure, Mme Nathalie Lafranchise, Ph.D. et professeure au département de communication sociale et publique à l'UQÀM, a prononcé une conférence. Cet ouvrage est actuellement disponible sur le site Internet de l'Agence, dans la section *Accès réseau et Partenaires*.

À cet égard, des expériences concrètes inspirées du guide et réalisées dans différents établissements des deux régions furent exposées aux participants.

À son kiosque, le Centre jeunesse des Laurentides, accompagné des partenaires au Centre du Florès, CRDP Le Bouclier, CSSS d'Argenteuil, CSSS de St-Jérôme, ont présenté le dépliant sur le transfert des apprentissages.

Ce dépliant se veut un outil pratique et succinct pour les gestionnaires. Il rappelle les facteurs favorisant le transfert des connaissances et constitue un aide-mémoire sur les actions à poser pour favoriser un réel transfert des apprentissages. Des exemplaires de ce dépliant sont disponibles à mon bureau.

Louise Leduc
Coordonnatrice de l'École de l'excellence



De gauche à droite : Claude Champagne, CSSS de St-Jérôme, Danièle Ladouceur, Centre du Florès, Simon Drouin, CSSS d'Argenteuil, Sylvie Laverdière, Agence des Laurentides, Louise Leduc, Centre jeunesse des Laurentides, Kathleen Halpin, CRDP Le Bouclier



Fondation du Centre jeunesse des Laurentides **La 4^e édition du 24h de hockey cosom a permis d'amasser un montant de 10 700 \$**

La 4^e édition du 24h de hockey cosom de la Fondation du Centre jeunesse des Laurentides a permis d'amasser 10 700 \$ pour les enfants desservis par le CJL.

Ce montant dépasse l'objectif financier initial établi à 8 000 \$. L'activité de financement a accueilli plus de 300 participants et s'est tenue les 22, 23 et 24 novembre derniers.

Lors de cette fin de semaine, soulignons la présence du porte-parole de la Fondation, le comédien Luc Guérin. C'est avec enthousiasme qu'il a pris part à une partie amicale avec des membres du comité organisateur. Il a aussi rencontré les médias qui s'étaient déplacés pour la cause.

La Fondation désire remercier le comité organisateur pour tout le travail accompli : Yves Deschamps, Luc Deslauriers, Sébastien Lefort, Pascal Juteau, André Clément, Jean-François Ferland et Josée Chartrand. Mentionnons aussi la précieuse collaboration des bénévoles : Chantal Lamoureux, Simon Dubois, Monique Labonté, Johanne Bourgoïn et Karine Blair.

Et enfin, merci aux employés pour leur contribution et participation tout au long de la fin de semaine.

Tout un chacun avez contribué à faire de cette quatrième édition un succès.



Montant recueilli au profit de la Fondation du CJL **Le Maroc : un rêve devenu réalité**

Dans la dernière édition du P'tit journal, je vous informais de mon départ imminent pour le Maroc. Et bien, le Rallye aventure Cap Fémina s'est déroulé du 3 au 12 octobre 2013. Ce fut une expérience extraordinaire car j'ai été, j'ai vu et j'ai vaincu! Le stress, la fatigue et l'adrénaline étaient au rendez-vous tout au long du parcours. Le défilement des paysages magnifiques du Maroc ne pouvait que motiver notre quête ultime : trouver les drapeaux! En chemin, nous avons pu visiter une entreprise d'insertion sociale, une palmeraie où une femme nous expliquait le processus de fabrication du sirop de dattes et nous avons même fait l'expérience du Hammam (bain turc).

La plus belle expérience du rallye a eu lieu lorsque les Cap Fées ont mis en commun leur énergie pour repeindre une école, planter des arbres et offrir tous les dons recueillis pour l'occasion. Une jeune fille nous a témoigné leur reconnaissance en lisant un texte écrit par les élèves de l'école. Un moment grandiose et chargé d'émotions.

La rencontre de l'équipage Les Puces de Sable en sol marocain s'est très bien déroulée. Ma coéquipière, Estelle Bertin, ainsi que moi-même, sommes très fières de la position que nous avons obtenue : 20^e sur 52. Notre fierté est d'autant plus grande considérant que nous étions deux personnes qui ne se connaissaient pas avant ce rallye. Je vous invite à visiter la page Facebook *Les Puces de Sable* pour obtenir les détails sur l'expérience que nous avons vécue.

En terminant, je veux remercier sincèrement tous ceux et celles qui ont supporté le projet. Votre contribution a permis à des enfants marocains d'avoir accès à une éducation dans un meilleur environnement. Et, plus près de vous, les jeunes du CJL pourront bénéficier de votre générosité puisque pour conclure cette aventure de belle façon, Martine Bélisle et moi-même avons remis un montant de 2 000 \$ à la Fondation du Centre jeunesse des Laurentides.

Christine Breton

Ex- technicienne en loisirs au CJL



Bureau de projets

Les télétravailleurs et « télémanagers » au CJL : tous en action!

À la grande fierté du Centre jeunesse des Laurentides, les 77 employés du secteur psychosocial, retenus pour le projet de télétravail au sein des différents points de service de l'organisation, sont maintenant tous en opération. Ces derniers furent conviés à des sessions d'appropriation au cours des dernières semaines.

Ces sessions visaient à présenter les orientations et les façons de faire de l'organisation concernant ce nouveau mode de travail, notamment la politique et les procédures du CJL adoptées à l'été 2013. Les **19 gestionnaires** de qui relèvent ces employés ont également été sensibilisés aux ajustements à prévoir dans un mode de gestion de « télémanagers ».

Disposant d'un « kit » technologique, chaque télétravailleur peut ainsi exécuter ses tâches à distance du bureau, soit à partir de son domicile ou de tout endroit où un accès Internet haute vitesse est disponible, à l'aide d'un portable et d'un cellulaire.

Au sein du réseau de la santé et des services sociaux, l'initiative du CJL de mettre en mode télétravail **près du quart de ses employés psychosociaux** suscite un vif intérêt.

Les bénéfices de ce choix organisationnel sont également salués par les employés qui en bénéficient : **meilleure conciliation travail-vie personnelle, réduction du temps de déplacement et des coûts qui y sont associés, réduction du stress,**

optimisation du temps de travail à la faveur de services directs auprès des clients.

Par ailleurs, ce projet novateur favorise une réorganisation matérielle et physique des différents locaux du CJL. Un bureau de travail demeure disponible pour chaque groupe de cinq intervenants télétravailleurs et les espaces ainsi libérés permettront aux autres membres du personnel d'œuvrer dans un environnement physique moins contigu, une réalité qui caractérise plusieurs de nos points de service.

De même, la fermeture du point de service de Sainte-Thérèse, prévue pour 2014, jumelée à l'ajout d'espace au 300, rue Sicard à Sainte-Thérèse (un réaménagement découlant directement du projet télétravail), favorisera des économies qui seront utilisées pour supporter la qualité des services à la clientèle.

Une condition de succès du télétravail au sein des organisations consiste à encadrer cette pratique. Le Bureau de projets, ainsi que le Comité de projet associés à cette initiative, contribuent à garantir cette harmonisation.

Les commentaires et constats entourant cette pratique sont analysés afin d'assurer les améliorations nécessaires qui garantiront des conclusions des plus positives à ce projet d'envergure.

Ce nouveau mode de travail passera alors de l'étape « projet » (du printemps 2013 à l'été 2014) à celle « de la gestion courante » au sein de l'organisation. Chapeau à tous!

Chacun de vous, télétravailleurs et « télémanagers », ainsi que les collègues, êtes invités à faire part de vos commentaires à l'équipe de projet télétravail. Les personnes suivantes se feront un plaisir de les recevoir :

- Mario Cianci, Directeur DDOPP, mandataire du projet
- Marie-Christine Lamoureux, adjointe DDOPP, chargée de projet
- Brigitte Boisclair, APPR, Bureau de projets DDOPP, professionnelle au projet
- Daniel Malo, chef des services informationnels
- Michael Doyle, coordonnateur des affaires techniques
- Bernard Lanthier, président du Syndicat des employés du CJL
- Dominique Desjardins, chef de service E/O Sainte-Thérèse, représentant des « télémanagers »
- Dany St-Pierre, ARH Sainte-Agathe, représentante des télétravailleurs



Comité exécutif du conseil consultatif du personnel administratif et de support

Nous attendons de vos nouvelles... faites-nous signe!

L'exécutif du Conseil consultatif du personnel administratif et de support souhaite entendre parler ses membres. Nous sommes environ 250 employés à œuvrer dans différentes fonctions et ce, aux quatre coins du vaste territoire desservi par le Centre jeunesse des Laurentides. Toutefois, nous n'avons pas la chance de tous nous connaître.

Tout comme l'a fait Louise Canuel, réceptionniste au point de service de Mont-Laurier, nous vous invitons à nous transmettre un article nous faisant part de tout sujet qui vous tient à cœur. Que ce soit en lien avec votre réalité au travail, votre environnement, vos bons coups ou ceux de vos collègues, il nous fera plaisir de le publier dans le P'tit journal.

Au plaisir de recevoir de vos nouvelles au 15CJ CCPAS/CJ/Reg15/SSSS.

Anne Paquette

Réceptionniste : un travail de chef d'orchestre

Tant que l'on n'a pas fait l'expérience d'un tel poste, on n'a pas idée de la complexité du travail de réceptionniste. Je me sens comme une chef d'orchestre qui se doit de jouer de tous les instruments.

Rester calme lorsque l'interlocuteur en face de moi est hors de lui, car il veut parler à son intervenant concernant son enfant; il n'a pu le rejoindre et il exige maintenant de parler à son supérieur. L'intervenant est en vacances pour la semaine, le patron est en réunion et l'intervenante de garde n'est pas encore arrivée. De plus, tous les autres intervenants sont occupés.

Pendant ce temps, un client attend pour payer sa contribution parentale, un deuxième n'a pas de rendez-vous, mais veut voir son intervenant, juste deux minutes, qu'il me dit, et un troisième attend depuis dix minutes, mais l'intervenant est en ligne et je ne peux l'aviser.

Ne riez pas, cette situation n'est pas exagérée, elle reflète le miroir de ma journée. Je me dois de faire le pont entre la clientèle et les intervenants. À titre d'exemple, l'arrivée d'un visiteur au comportement difficile et le regard interrogateur des visiteurs qui sont dans la salle d'attente, le collègue qui demeure introuvable et deux ou trois lignes téléphoniques qui sonnent en même temps.

Vers qui se tourne-t-on lorsque l'on cherche désespérément un collègue de travail? Qui s'empresse-t-on d'aviser lorsque l'on attend un appel important? Eh! bien c'est moi. Et que dire de toutes les fois dans la journée où l'on me demande : Louise, qui est dans la salle de conférence? Louise, le photocopieur ne fonctionne plus? Louise, préviens-moi lorsque mon chef sera disponible.

Croyez-moi, c'est tout un art que d'«être réceptionniste».

C'est être capable de se concentrer pour un travail important, que l'on doit interrompre abruptement pour prendre un appel, tout en ayant avisé du regard la personne qui vient d'arriver que l'on est à elle dans quelques instants. C'est rester calme et garder le sourire quoi qu'il advienne et c'est reprendre le travail important que l'on faisait vingt minutes auparavant sans en avoir perdu le fil.

Peut-être ne le saviez-vous pas mais cette chef d'orchestre qui vous accueille tous les matins y est pour beaucoup dans l'harmonie de votre journée.

Louise Canuel

Le 20 novembre 2013

Journée professionnelle conjointe CCPAS - Conseil multi

Nous pouvons dire la mission accomplie pour cette 2^e édition de la Journée professionnelle conjointe, qui s'est tenue le 20 novembre dernier à l'Hôtel Chantecler de Ste-Adèle. Ce sont 210 personnes du Conseil multi et une cinquantaine de membres du CCPAS qui ont participé à cette journée fort intéressante.

Chaque présentation était sans contredit teintée de professionnalisme. La conférence sur le service à la clientèle et l'approche client, présentée par madame Alessandra Pintoré, nous a appris, entre autres, l'importance d'une écoute active afin d'être en mesure de bien cerner le besoin de l'interlocuteur. Cet aspect relationnel pourra très certainement s'avérer profitable dans notre vie professionnelle et personnelle.

La conférence sur l'Expérience client, présentée par madame Diane Lorio, a su démontrer tout l'intérêt porté à notre clientèle et à l'immense travail accompli par les parties concernées. Trois promesses client, toutes trois excellentes, ont été retenues et il vous faut maintenant choisir celle qui vous rejoint le plus et pour laquelle vous voulez vous investir; d'où l'importance pour tous de prendre le temps de voter.

Par ailleurs, c'est tout à fait détendus et visiblement sans aucun stress que les participants sont sortis de la conférence du

docteur Sonia Lupien, *Stress, travail et performance*. Cette scientifique vulgarise avec brio ses recherches sur le stress et ses effets, autant positifs que négatifs, sur notre corps et notre cerveau. Par des exercices très simples, comme la marche et le rire, elle nous apprend que l'on peut abaisser notre taux de stress. Sans oublier son concept du « Mammouth », qui a permis de comprendre que nos peurs sont parfois réelles, mais trop souvent virtuelles et que notre cerveau, lui, ne fait pas la différence entre les deux (www.stresshumain.ca/mammouth-magazine).

Un immense merci à tous ceux et celles qui ont, de près ou de loin, contribué à l'élaboration et au succès de cette journée professionnelle conjointe.

Pour ceux et celles qui n'ont pu être présents, nous désirons vous informer qu'une photo de groupe fut prise lors de cette rencontre. Elle viendra personnaliser le dépliant CCPAS qui paraîtra sous peu.

En terminant, les membres du conseil exécutif vous souhaitent un magnifique temps des fêtes et ont le souhait, pour 2014, que de plus en plus de personnes profitent de ces journées conçues par et pour nos membres.

Louise Canuel



10^e Bilan annuel des DPJ du Québec

Un élan pour voir grand



Le 23 septembre dernier, les DPJ du Québec présentaient simultanément, en conférence de presse dans leur région respective, leur 10^e Bilan annuel. Le thème retenu cette année, **Un élan pour voir grand**, visait à interpeller la population québécoise afin que tous s'engagent dans la protection des enfants.

Pour notre conférence de presse, le DPJ des Laurentides, Denis Baraby, était accompagné de Suzanne Ouimet, directrice adjointe à la protection de la jeunesse et de Joël Villeneuve, directeur adjoint (DSC). Ils ont présenté aux médias un bilan annuel témoignant des besoins de protection des enfants, ainsi que des interventions réalisées auprès des enfants, des jeunes et des familles en difficulté de la région.

Lors de cette conférence, Valérie, une jeune fille vive et pétillante, bénéficiaire des services du CJL, a livré un témoignage vibrant et touchant. Elle a raconté comment la DPJ avait joué un rôle important et déterminant dans sa vie.

Nous avons reçu une belle couverture médiatique pour cet événement. À cet effet, nous vous invitons à consulter la *Revue de presse du Bilan des DPJ 2013*, disponible dans le portail intranet.

Portrait régional

Au Centre jeunesse des Laurentides, ce sont 6 771 signalements qui ont été reçus cette année, dont 42 % ont été retenus pour évaluation par le DPJ. Il est important de souligner que ce nombre est en hausse par rapport à l'année précédente, alors que nous avons reçu 6 632 signalements.

Dans la région des Laurentides, les deux motifs de signalement les plus fréquents s'avèrent la négligence (30,4 %) et les mauvais traitements psychologiques (19,5 %).

Un nombre de signalements important

En 2012-2013, les DPJ ont traité 80 540 signalements, soit une augmentation de 4 % par rapport à l'année précédente. Cette année encore, ce sont les signalements pour négligence et risque sérieux de négligence qui ont été retenus dans une plus grande proportion, soit 36 % pour l'ensemble du Québec.

Du 4 au 8 novembre 2013

Semaine de la confidentialité

Le mois de novembre, bien qu'il soit un tantinet gris, est un mois bien spécial. C'est le dernier mois avant la période des fêtes et c'est aussi le mois de la... CONFIDENTIALITÉ.

La campagne de cette année s'inscrit dans cet élan qui vise à rappeler, à chacun d'entre nous, le rôle important que nous avons à jouer quant à la protection des renseignements confidentiels dans le cadre de nos fonctions. Elle s'inscrit également à travers les valeurs organisationnelles : confiance, engagement, respect et transparence.

Le thème retenu pour la campagne 2013 : *Renouvelons nos vœux à la confidentialité!* Ce thème se veut un rappel quant aux bonnes habitudes à prendre dans ce domaine.

Nous avons lancé la campagne avec l'engagement de nos directeurs et s'en est suivi l'engagement de tout le personnel dans le cadre des réunions d'équipe.

En date du 10 décembre, 476 formulaires d'engagement à la confidentialité ont été retournés au bureau des ressources humaines. Nous vous encourageons, si cela n'est pas déjà fait, à signer votre formulaire et à le retourner au Siège social, à l'attention de Mme Nathalie Paré (DDOPP). Le document sera déposé dans votre dossier d'employé.

Nous rappelons à tout le personnel que le formulaire est disponible dans le portail intranet sous Menu/DRFIT/Confidentialité. Ce formulaire doit être utilisé lors de l'embauche d'un nouvel employé ou stagiaire, lors de la signature d'une entente ou d'un contrat de service, etc.

En marge de cette campagne, la préoccupation concernant la protection des renseignements personnels demeure au cœur de nos interventions. L'intranet regorge de documents qui viennent préciser les règles en matière de protection des renseignements personnels (règlements, politiques, procédures, normes de pratique, dépliants, etc.).

Le CJL poursuit ses efforts en vue d'animer et de renforcer ses attentes en ce qui concerne les bonnes pratiques au regard de la confidentialité. Le travail de définition et d'encadrement de nos pratiques est en constante évolution. Les années à venir permettront de définir, à un niveau plus opérationnel, les pratiques prescrites afin d'assurer la protection des renseignements confidentiels.

Vos questions et commentaires sur le thème de la protection des renseignements personnels peuvent être acheminés via Lotus à l'adresse : 15 CJ accès à l'information.

Merci à tous.

Nathalie Leblanc,
Responsable de l'accès à l'information et
de la protection des renseignements
personnels pour le CJL

Du 17 au 23 novembre 2013

Semaine des centres jeunesse du Québec

La Semaine des centres jeunesse du Québec s'est déroulée du 17 au 23 novembre 2013. Elle coïncidait, cette année, avec un autre événement important : le 20^e anniversaire de la création des 16 centres jeunesse au Québec.

Pour souligner cette occasion spéciale, une campagne de promotion à grand déploiement a été réalisée avec le nouveau porte-parole, l'auteur-compositeur-interprète, Gardy Fury.

Celui qui a ébloui les foules cet été dans la méga-production Hairspray, a accepté, sans hésitation, de s'engager auprès des jeunes en difficulté. Il se donne pour mission de sensibiliser la population aux besoins des enfants et de leur famille, en sollicitant la contribution de tous pour mieux les soutenir collectivement.

Lors de la campagne de promotion, M. Fury a accordé plusieurs entrevues à des médias de la presse écrite, de la radio et de la télévision.

Il a invité les gens à « bouger », à « s'engager » et à poser des gestes concrets afin de soutenir les jeunes à risque et en besoin autour de nous. Une vidéo a également été réalisée avec Gardy Fury, des employés des CJ, ainsi que leurs enfants. Elle a été rendue disponible dans les médias sociaux, ainsi que sur les sites Internet des centres jeunesse du Québec. La vidéo est disponible dans la section *Salle de presse* du site internet du CJL, ainsi que dans le portail intranet.

Rappelons que la Semaine des centres jeunesse du Québec est une activité de reconnaissance pour plus de 14 000 employés des 16 centres jeunesse du Québec, qui travaillent quotidiennement auprès des enfants et familles en difficulté. Cette Semaine est également l'occasion de souligner la Journée mondiale de l'enfance, qui a lieu chaque année le 20 novembre, ainsi que l'anniversaire de la Convention relative aux droits des enfants.

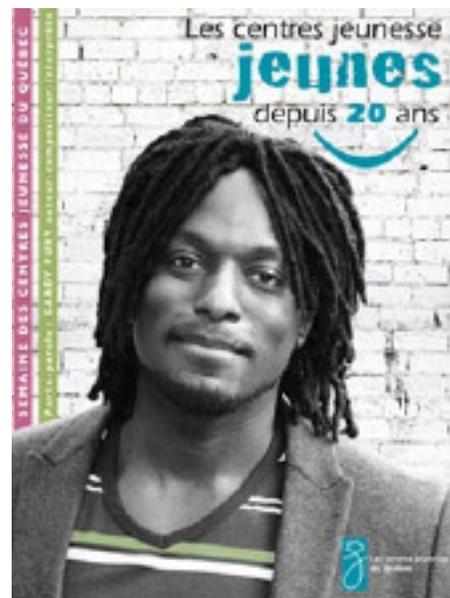


Photo : nouveau porte-parole Gardy Fury

Les 20 ans des centres jeunesse

Le CJL souligne l'événement avec son personnel

Le 19 novembre dernier, les directeurs ont effectué une tournée dans les campus et différents points de service afin de souligner les 20 ans du CJL.

Pour l'occasion, une déclaration énonçant l'engagement et la contribution exceptionnelle du personnel du Centre jeunesse a été remise pour affichage dans chacun des établissements.

De plus, des gâteaux à l'effigie du CJL furent préparés et servis lors d'un goûter festif avec le personnel des campus et points de service.

Les employés ont aussi reçu un calendrier au thème des 20 ans, ainsi qu'une carte avec un mot de leur gestionnaire.

Cette journée fut une belle réussite et a permis au CJL de réitérer sa fierté, ainsi que sa reconnaissance, pour tout le travail accompli quotidiennement par l'ensemble de son personnel.



Campus de St-Jérôme

Un atelier animé par le comédien Réal Bossé



C'est jeudi, le 17 octobre dernier, que les jeunes du campus de Saint-Jérôme ont eu la chance de recevoir le comédien québécois, Réal Bossé. Ce dernier est bien connu pour ses rôles de Serge dans la série « Une Galaxie près de chez vous », de Nicolai Berrof dans « 19-2 » et comme étant un des meilleurs improvisateurs de la Ligue Nationale d'Improvisation (LNI). M. Bossé est venu donner une clinique d'initiation à l'improvisation à une vingtaine de jeunes du campus. Une dizaine d'éducateurs étaient également présents.

M. Bossé avait été rencontré, quelques semaines plus tôt, au cours de l'émission Tic-Tac-Show. Des éducateurs et des jeunes du campus de Saint-Jérôme ont assisté à cette émission et ont eu l'opportunité de lui parler. À la suite d'une demande de notre groupe, M. Bossé a accepté de venir animer gratuitement un atelier d'improvisation.

Deux ateliers ont eu lieu, un en avant-midi et un autre en après-midi. M. Bossé a dîné avec les jeunes et il a assisté à la première écoute des deux chansons RAP, enregistrées cet été, par les jeunes du campus. Il a été très impressionné par le travail réalisé par les jeunes, et il les a félicités.

Les jeunes ont apprécié la journée qu'ils ont passée avec le comédien et ils l'ont grandement remercié. M. Bossé a conclu sa visite en leur rappelant que tout le monde a des histoires fantastiques dans sa tête et qu'il suffit juste de les laisser sortir, soit par le dessin, le théâtre, la chanson ou par l'impro!

Yves Deschamps
Éducateur, Le Transit et L'Envolée

Campagne 2013 de Centraide Laurentides

Un montant de 9 712 \$ récolté cette année

La campagne de souscription de Centraide Laurentides s'est déroulée du 28 octobre au 12 décembre 2013. Le thème retenu, « Donner éclaire des vies », visait à présenter des histoires de vie transformées par la générosité, l'aide et le réconfort.

Le Centre jeunesse des Laurentides fut heureux de s'associer, cette année encore, à cette campagne annuelle. C'est un **montant de 9 712 \$** qui a été amassé par son personnel!

Au total, Centraide Laurentides a récolté un montant de **2 525 113 \$** pour sa campagne de 2013. L'organisme mentionne toutefois qu'il n'a pas atteint son objectif initial et constate une difficulté toujours plus grande de recueillir les sommes nécessaires pour soutenir les personnes et les organismes à qui il vient en aide.

MERCI aux employés qui ont contribué à cette campagne! Votre générosité permettra d'illuminer le quotidien de nombreuses personnes défavorisées de la région.



Source : Le Mirabel/L'Écho du Nord

Une retraite bien méritée pour Jacqueline Provost

Il y a de cela quelques jours, notre collègue Jacqueline Provost quittait le campus Huberdeau, après 32 ans de service, afin de profiter d'une retraite bien méritée. Pour souligner l'événement, ses collègues et ses proches lui ont organisé un souper-surprise le 28 novembre dernier. Nous partageons avec vous le témoignage qui lui a été livré à cette occasion.

Deux semaines après avoir accouché de sa troisième fille, Jacqueline accepta un remplacement de quelques semaines au service de paie de l'Accueil Vert-Pré. C'était le début d'une carrière qui a duré plus de trente ans pour elle, et c'est pourquoi nous sommes tous réunis ici.

Sa rigueur, son sens de l'organisation, sa bonne humeur, son efficacité, sa loyauté et sa polyvalence ont fait d'elle une employée modèle.

D'un pas déterminé, elle se rendait à pied au bureau pour 8 h (après avoir rangé la maisonnée, étendu son linge et sorti le souper). À midi, elle revenait à la maison, toujours d'un pas convainquant, pour enlever son linge sur la corde, partir une autre brassée, faire une saucette dans la piscine lors des canicules, dîner et préparer le souper. Toujours avec un pas énergique, elle repartait pour 13h au travail toujours avec enthousiasme. Ouf !!!

Notre mère est la Jacqueline que vous avez connue. Elle met son âme et son cœur dans tout ce qu'elle entreprend. Sa réputation n'est plus à faire! Des Jacqueline comme notre maman sont en voie d'extinction...

Jacqueline était la marchande de bonheur des unités, des ateliers, de la cuisine et de l'administration, et ce, sur plusieurs campus. Ce petit bout de femme (qu'on entendait venir de loin avec ses talons hauts) en a marché du terrazzo et en a usé des talons hauts !!! D'un étage à l'autre, on pouvait savoir où se trouvait Jacqueline grâce à sa démarche... pour le moins délicate!

C'est une chance de côtoyer Jacqueline, me direz-vous. C'est encore plus une chance de travailler avec notre maman. Il y a évidemment plus d'avantages que d'inconvénients à se côtoyer mère-filles au quotidien. Bien sûr, il nous était difficile de camoufler un lendemain de veille ou une fausse gastro, mais elle savait faire la différence entre la famille et le travail.

Honnête citoyenne, une travaillante et une mère exceptionnelle, il n'en a pas deux comme elle!

L'heure de la retraite a sonné pour toi maman, mais pour toi, la vie ne fait que se poursuivre avec plus d'avantages et de temps.

Nous savons que tu seras une retraitée pleine de projets, une retraitée heureuse, une femme comblée, une maman généreuse et une grand-maman choyée.



