

« On ne va jamais si loin que
lorsque l'on ne sait pas où l'on
va ».

– Rivarol

**DATE DE TOMBÉE
POUR L'ÉDITION DU
MOIS DE DÉCEMBRE :**

25 novembre 2011

DANS CE NUMÉRO

Remise de la Gendreau Cup	page 2
Le projet CEE	page 2
24 heures cosom	page 2
Témoignage de reconnaissance	page 3
Sites Internet à découvrir	page 4
PQJ: Rendez-vous provincial	page 5
Chronique du Conseil multi	page 5
Bonne nouvelle au Service santé	page 6

Production
Centre jeunesse des Laurentides
DDOP - Communications

Responsable du projet
Mario Cianci

Chargée de projet et mise en page
Julie Lemieux-Côté

Collaborateurs
Marco Beauséjour
Yves Deschamps
Lucie Hébert
Olivia Le Bourdais

Marielle Paquette
Isabelle Salois
Christine Heyne

Rencontre des gestionnaires

La Planification stratégique 2012-2015

Les 24 et 25 octobre dernier, tous les gestionnaires du CJL étaient réunis pour amorcer un important travail de réflexion sur les enjeux et les orientations entourant la détermination des prochains objectifs de la Planification stratégique 2012-2015 du Centre jeunesse des Laurentides. Le tout étant en conformité avec les orientations du MSSS.

Des ateliers « participatifs » ont eu lieu afin de favoriser le partage d'idées et ainsi permettre d'enrichir le contenu de la prochaine planification stratégique. Les thèmes abordés, afin de déterminer les enjeux auxquels se grefferont les différents objectifs de la prochaine planification stratégique étaient :

- L'expérience client
- L'offre de service
- La qualité et la continuité des services
- Le travail en réseau
- Les ressources humaines
- La performance et l'utilisation optimale des ressources

On ne peut passer sous silence la généreuse collaboration d'employés, et de jeunes du campus St-Jérôme, à la conception de capsules vidéo. Celles-ci ont permis d'agrémenter la rencontre tout en présentant aux gestionnaires différentes visions et attentes futures émanant de l'interne de notre établissement.

Un grand MERCI à :

- Mylène Béland, DRFIT
- Corinne Casaubon, DDPQ et DRFIT
- Yves Deschamps, DSR
- Magalie Dionne, DPJ
- Sylvie Genois, DSR
- Sophie Lachaine, DPJ
- Martin Manseau, DDPQ
- Et un merci bien spécial aux deux jeunes du campus St-Jérôme.

Finalement, un constat s'impose. Jusqu'à présent, tous les propos récoltés, et ce, que ce soit des résultats provenant des équipes d'évaluation de la démarche d'agrément ou encore des points de vue exprimés par les employés lors des rencontres du comité de direction dans les points de service, tous ont la même perspective des services et des valeurs promues par notre établissement :



l'usager est au cœur de nos services et ensemble nous avons un engagement commun envers la clientèle que nous desservons : La qualité !

Cette démarche de réflexion participative est loin d'être terminée. D'ici le mois de janvier 2012, des rencontres avec les différents partenaires de notre établissement seront organisées à l'externe (Agence, CSSS, milieu communautaire, scolaire et judiciaire) et à l'interne, les différentes instances seront également consultées (conseil multi, CCPAS, syndicat, comité des usagers et participants aux équipes d'évaluation de la démarche d'agrément).

Tout en s'inscrivant dans la poursuite des travaux déjà amorcés, la Planification stratégique 2012-15 déterminera les résultats que le Centre jeunesse des Laurentides s'engage à atteindre au cours des trois prochaines années. Je vous invite à suivre ces travaux de près. Vous êtes tous concernés.



Direction des services de réadaptation Remise de la Gendreau Cup

journée DSR. Le comité était composé des membres suivants : Yves Deschamps, Véronique Barbe, Mélissa Durand-Ménard, Miguel Forget, Mathieu Lavigne, Maxime Richer, Marco Beauséjour, Michel Gagnon et Mathieu Ouellet.

Ce comité a organisé une journée où les objectifs organisationnels ont été présentés au personnel de la DSR. Un rallye photo a été mis sur pied afin de rendre le partage ludique et efficace. Nous tenons à souligner l'implication de chacun des membres. Ils ont su travailler en équipe afin de planifier, organiser et animer une journée enrichissante et agréable. Le dynamisme était au rendez-vous. Félicitations, ce fut un franc succès!

BALLON

La Direction des services de réadaptation est fière de remettre le ballon du mois d'octobre à **Frédéric Allaire**. Nous tenons à souligner l'excellent travail accompli et l'effort déployé à la mise sur pied d'un tableau de bord qui supportera les gestionnaires dans l'accompagnement et la supervision du personnel. Il démontre par cette réalisation son leadership et sa capacité de planification. Félicitations!

Octobre 2011

GENDREAU CUP

La Direction des services de réadaptation est fière de remettre la Gendreau cup du mois d'octobre **au comité organisateur de la**

Le projet CEE

Favoriser l'excellence dans les pratiques quotidiennes professionnelles au quotidien

Qu'est-ce que des CEE? Les CEE sont les Connaissances, l'Expérience acquise et l'Expertise développée qui constituent la richesse à préserver, le trésor qui mérite d'être mis au grand jour, que le personnel possède et utilise dans son champ d'action. Le projet CEE vise "l'amélioration de l'utilisation des Connaissances, de l'Expérience acquise et de l'Expertise développée par le personnel du CJL". Il vise également à faire connaître et reconnaître le CJL auprès de ses partenaires et dans ses communautés d'appartenance pour l'excellence de ses pratiques professionnelles. Il est mené par un comité constitué par des représentants de chacune des directions du CJL. Il a vu le jour il y a un an et s'inscrit dans la planification organisationnelle, dans l'axe rayonnement, sous l'objectif : « **favoriser l'excellence dans les pratiques professionnelles au quotidien** ».

Le CJL considère que les CEE du personnel constituent une grande richesse pour l'établissement et souhaite les préserver dans la mémoire organisationnelle. Il désire donc mettre ces expertises à profit de façon à ce qu'elles fassent l'objet d'un transfert des connaissances et d'un rayonnement à travers le CJL ainsi qu'à l'extérieur de l'établissement.

Dans une telle perspective, le projet franchira différentes étapes, soit répertorier les

Connaissances, Expériences et Expertises de l'ensemble du personnel puis reconnaître ces CEE, les valoriser et les mettre à profit par le biais d'un transfert de connaissances, et ce, pour le plus grand bénéfice du personnel et l'amélioration de la pratique.

Une tournée auprès des équipes vient de débuter et a pour but de présenter et promouvoir le projet. Les étapes du projet et les types de CEE recherchés vous seront alors expliqués et par la suite nous procéderons au recensement des CEE qui pourront éventuellement faire l'objet d'un transfert de connaissances auprès du personnel du CJL.

Au plaisir de vous en parler davantage!

Isabelle Salois
APPR
DDPQ

2^E ÉDITION DU 24 HEURES DE HOCKEY COSOM AU PROFIT D'OPÉRATION PÈRE NOËL



DU 25 AU 27 NOVEMBRE 2011
À L'ÉCOLE SACRÉ-CŒUR
ST-JÉRÔME

Équipe de 7 joueurs

Coût : 15\$ /joueurs (2 heures de jeu)
Joute parents/enfants, le 27 novembre de 7h00 à 9h00

Parents = contribution volontaire
Jeunes = gratuit

Pour information :

Contactez André Clément

AUSSI

Souper des Champions (souper spaghetti)

Dimanche le 27 novembre 2011
à la Caravelle de St-Jérôme
Coût : 15\$ adulte (13 ans et plus)
10\$ enfants (5 à 12 ans)

10\$ participant du 24 heures cosom et gratuit moins de 5 ans

Orchestre en soirée et encaissement silencieux
Billet de tirage 10\$

1 paire de billets pour les Canadiens de Montréal

1 chandail de Canadiens de Montréal
Seulement 125 billets

Tirage le 27 novembre à 19h30
à la Caravelle

Billets pour le souper et le tirage disponibles dès le 1^{er} octobre 2011 auprès d'André Clément, Yves Deschamps, Josée Chartrand et Sébastien Lefort.

SITES INTERNET À DÉCOUVRIR



RÉSEAU JEUNESSE EN TÊTE

Réseau jeunesse en tête est un projet de l'Association des centres jeunesse du Québec qui vise, par le biais de partenariats, à soutenir et outiller les jeunes quittant les centres jeunesse afin de leur faciliter le passage à la vie autonome. Cette initiative veut mobiliser tous les acteurs de la société pour que les jeunes puissent vivre un passage à la vie adulte réussi.

<http://www.reseaujeunesseentete.org>



MON CLIMAT, MA SANTÉ

Découvrez le site Internet *Mon climat, ma santé*, la nouvelle référence québécoise sur la santé et les changements climatiques, développé par l'Institut national de santé publique du Québec.

Le site Mon climat, ma santé vous propose de participer à son blogue interactif, son compte Twitter et son bulletin électronique. Ces interfaces vous donneront la possibilité d'échanger avec d'autres intervenants du réseau vos expériences professionnelles et vos connaissances.

<http://www.monclimatmasante.qc.ca/>



MON DOSSIER CITOYEN

Services Québec offre maintenant *Mon dossier citoyen* une application personnalisée et sécurisée pour accéder à plusieurs services gouvernementaux en ligne. Vous serez bientôt parents? En quelques clics, vous pourrez obtenir la liste des démarches à faire avant, pendant et après la grossesse et l'adoption. Vous apprendrez aussi comment bénéficier des programmes et des services gouvernementaux auxquels vous avez droit, selon votre situation personnelle.

<http://www.mondossiercitoyen.gouv.qc.ca>

ÊTES-VOUS INSCRITS À LA JOURNÉE CONJOINTE CCPAS ET CONSEIL MULTI LE 23 NOVEMBRE ?

Complétez dès maintenant votre formulaire d'inscription disponible dans la "Salle des nouvelles" du portail Intranet.

AU PROGRAMME

Élections et assemblée générale du CCPAS
Conférence de M. Sylvain Boudreau sur le *Moi Inc.*
Conférence de la DDPQ

Remise des prix Excellence avec la participation de l'Harmonie Frenette
Remise d'un prix spécial



Programme qualification des jeunes Le rendez-vous provincial

Le Rendez-vous provincial du Programme qualification des jeunes (PQJ) s'est tenu à Sherbrooke les 5 et 6 octobre dernier. Pour l'occasion, l'ensemble de l'équipe s'est déplacé afin de rejoindre les collègues provenant des 15 autres régions du Québec. Ce fut deux journées bien remplies puisque 12 ateliers ont été présentés sur des thèmes en lien avec les préoccupations actuelles des intervenants : santé mentale, employabilité, réseau social, etc. De plus, chacune des

régions présentait, sous forme de kiosque, une façon particulière de faire vivre le programme dans sa région. L'équipe des Laurentides a partagé son expérience face à l'admission d'un jeune suivi par le PQJ dans l'unité de garde fermée. En collaboration avec une éducatrice de l'unité, une activité a été développée et animée sur plusieurs semaines et dont l'objectif visait à découvrir des compétences utiles à l'autonomie. De notre côté, nous sommes revenus la tête remplie d'idées pour l'accompagnement de nos jeunes.

Aussi, pour une deuxième année au CJL, « Les Ateliers du Frère TOC » ont débuté

mardi le 18 octobre dernier. Il s'agit d'un programme d'activités culinaires offert en 12 ateliers d'environ deux heures et spécialement conçu pour les jeunes inscrits au PQJ. Cette année, les ateliers sont offerts dans les locaux de Cuisines Nutri-Déli inc., situé à l'École Cap-Jeunesse de St-Jérôme. Ces locaux nous sont généreusement prêtés, merci! Frédéric Dubarry, chef formateur de même que Cathy MacDonald et Daniel Laurin, éducateurs du PQJ, accompagnent les jeunes dans cette démarche d'apprentissage vers l'autonomie culinaire.

Christine Heyne
Responsable régionale PQJ



Chronique de l'exécutif du Conseil multidisciplinaire Suivi de dossiers

Afin de rafraîchir la mémoire de certains et d'informer les nouveaux employés, nous vous présentons une brève entrevue avec Yolande Brisebois, officier sur l'exécutif du Conseil multi. Nous espérons que ceci répondra à vos questions et vous éclairera sur les objectifs concernant le Conseil multi.

Depuis combien d'années êtes-vous sur l'exécutif du Conseil multidisciplinaire (CM)?

Je ne sais pas trop, peut-être un peu plus de cinq ans.

Combien d'années avez-vous été présidente du CM?

J'ai été présidente une année et j'ai bien aimé l'expérience. Cela m'a permis de relever de nouveaux défis et de m'impliquer pour notre organisation. J'ai également aimé la possibilité de rencontrer les divers conseils multidisciplinaires des autres centres jeunesse, ce qui m'a permis de constater les disparités entre les diverses régions. Ce fut une belle expérience.

Quel est l'objectif du CM au Centre jeunesse des Laurentides (CJL)?

Je pense que le conseil multidisciplinaire doit promouvoir l'avancement clinique et nourrir la réflexion de tous ses membres.

D'après vous, comment le CM contribue-t-il à l'amélioration de la qualité des services offerts aux usagers du CJL?

En s'impliquant sur les différents comités et donnant son avis sur tous sujets qui aideront à l'amélioration de la qualité des services auprès de la clientèle.

Quel est le rôle de l'exécutif du CM?

En mettant sur pied divers comités pour réfléchir sur l'amélioration de notre pratique clinique.

En donnant des avis sur différents sujets et en faisant des recommandations.

En nourrissant la réflexion lors de l'organisation de journées professionnelles.

Qui sont les membres du CM?

Toutes les personnes qui possèdent un diplôme de niveau collégial ou universitaire relié aux services de santé et services sociaux.

Quel est le rôle des membres du CM?

S'informer, s'impliquer et participer lors des comités et des journées professionnelles. C'est important de donner notre avis sur la qualité des services que nous voulons donner à la clientèle.

Avez-vous des commentaires ou des messages à transmettre aux membres du CM?

Notre prochaine journée professionnelle arrive à grand pas, j'invite particulièrement les éducateurs à y participer. Votre présence est

importante et ces journées sont pour vous.

Merci beaucoup madame Brisebois d'avoir répondu à nos questions et d'avoir partagé avec nous votre expérience au sein du CM.

Et maintenant, voici votre équipe du Conseil multi pour l'année 2011.



Patrick Charron, officier, France Trépanier, DG, Emilie Beauregard, officier, Diane Frenette, présidente, Denise Fréchette, DDPQ, Yolande Brisebois, officier, Mathieu Ouellet, vice-président, Annie Bourgeois, secrétaire-trésorière, Olivia Le Bourdais, officier.

SUIVI DES DOSSIERS :

Les mandats et les recommandations portant sur la confidentialité et le transfert des apprentissages ont été présentés au conseil d'administration le 27 septembre dernier. Vous avez accès à la présentation des avis et leurs recommandations via le Portail dans l'onglet Conseil multidisciplinaire. Nous vous informerons dès que nous serons sollicités pour les mandats futurs, afin de vous transmettre les sujets exploités.

Olivia Le Bourdais, officier

Entrée en fonction du Docteur Rachel Nassif



Le Service de santé se dote d'une nouvelle ressource en la personne du Docteur Rachel Nassif. En effet, c'est avec un grand plaisir

que nous accueillerons à compter du 15 novembre 2011, Dr Rachel Nassif, omnipraticienne, au Centre jeunesse des Laurentides. Dr Nassif offrira de la consultation et du suivi médical aux jeunes hébergés en réadaptation et offrira un support précieux à l'intervention de crise suicidaire. De plus, elle fera d'emblée partie de l'équipe 2^e niveau santé mentale et participera donc aux consultations multidisciplinaires qui pourront être amorcées avec son arrivée.

Diplômée de l'Université de Montréal, Dr Nassif a choisi la clientèle des centres jeunesse comme milieu principal de pratique pour les défis à relever et vu son grand intérêt pour les problématiques complexes.

Elle recevra les jeunes au 300 rue Sicard ainsi qu'au campus Huberdeau. Les travaux d'aménagement des bureaux de consultation

débuteront très prochainement. Elle sera présente les mardi, mercredi et jeudi, quatre semaines sur cinq. Des plages horaires pour les urgences seront réservées à tous les jours de consultation.

Nous en sommes à finaliser le processus de prise de rendez-vous et sous peu, celui-ci vous sera communiqué par vos chefs de service. Bien entendu, des ajustements pourront être nécessaires puisque c'est une toute nouvelle aventure!

Il s'agit donc d'une belle nouvelle qui nous permettra d'améliorer les services pour nos jeunes.

Lucie Hébert, adjointe DDPQ

Voici les membres du personnel qui se sont joints à l'organisation dernièrement

France Lambert
Secrétaire juridique

Bienvenue!

